

תנאי הארכת אחריות למוצר Thermomix TM5, מעבד מזון רב-תכליתי (הארכת תקופת האחריות הבסיסית)

פיין קוויזין קולינריה בע"מ אחראית למשך תקופה של 36 חודשים מתום תקופת האחריות הבסיסית או מיום רכישת הארכת האחריות למוצר (המאוחר מבניהם), להחליף כל רכיב פגום במוצר ברכיב מקורי ללא תשלום ולפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה.

תנאי האחריות:

1. האחריות הינה לשימוש בייתי בלבד.
2. האחריות הינה לתקן ו/או להחליף כל רכיב במוצר בלבד.
3. התיקון יבוצע במעבדות פיין קוויזין קולינריה בע"מ
4. השרות במסגרת האחריות יינתן בין השעות 09:00-17:00, בימי חול בלבד.
5. עלות כניסה למעבדה הינה 350 ש"ח. תשלום זה לא ישולם לבעלי האחריות המוארכת כל עוד לא בוטלה האחריות מהסיבות המצוינות בהמשך.
6. האחריות הינה על המוצר בלבד ואינה חלה על תשתיות ואספקות. (חשמל וכדומה)
7. האחריות הינה לבעל המוצר ששמו מופיע בתעודת הארכת האחריות ואינה ניתנת להעברה.
8. אחריות זו אינה כוללת חלפים שהתבלו או אבדו במהלך עבודה תקין של הציוד ופגיעה חיצונית בציוד.
9. חלקים החסרים במלאי יוזמנו עבור הלקוח מחו"ל.
10. באחריות הלקוח הבאת המכשיר אל מעבדת פיין קוויזין והשבת המכשיר לביתו.

האחריות מבוטלת במקרה של:

1. שימוש הנוגד את הוראות השימוש של היצרן ו/או הוראות האחזקה של פיין קוויזין קולינריה בע"מ.
 2. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה, אספקת חשמל לא תקינה וכדומה.
 3. תקלה או נזק הנובעים מכח עליון, חבלות מנפילה, שריפה, שבר או תאונה.
 4. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי פיין קוויזין קולינריה בע"מ.
 5. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות.
 6. נזקים שנגרמו למוצר בגין שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים.
7. הנחלת פיין קוויזין קולינריה בע"מ.
7. הלקוח חייב לתחזק את המוצר על פי הוראות היצרן, ובהתאם להדרכה שקיבל, ובכלל זה:
- תקינות חיבורי החשמל
 - מניעת התזת מים על מערכות החשמל
 - ניקוי המוצר בהתאם להוראות היצרן
 - כל פעולת תחזוקה אחרת הנדרשת על ידי יצרן המוצר
 - האחריות הינה בתוקף כל עוד התקבלו פרטי הלקוח במשרדי פיין קוויזין קולינריה בע"מ

פיין קוויזין קולינריה בע"מ | ח.פ 514472240
דרך בן צבי 84 תל אביב, בית פנרמה, קומה 6, סטודיו 633
טל. 077-7107744 | פקס 077-7107122 | info@feincook.co.il | www.feincook.co.il