

תנאי אחריות למוצר Thermomix TM5, מעבד מזון רב-תכליתי

פיין קוויזין קולינריה בע"מ אחראית למשך תקופה של 24 חודשים מתאריך אספקת המוצר להחליף כל רכיב פגום במוצר ברכיב מקורי ללא תשלום ולפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה.

תנאי האחריות:

1. האחריות הינה לשימוש בייתי בלבד.
2. האחריות הינה לתקן ו/או להחליף כל רכיב במוצר בלבד.
3. התיקון יבוצע במעבדות פיין קוויזין קולינריה בע"מ
4. השרות במסגרת האחריות יינתן בין השעות 09:00-17:00, בימי חול בלבד.
5. עלות כניסה למעבדה הינה 350 ₪ אשר תשלום טרם כניסת המוצר לבדיקה.
6. האחריות הינה על המוצר בלבד ואינה חלה על תשתיות ואספקות. (חשמל וכדומה)
7. האחריות הינה לבעל המוצר ששמו מופיע בתעודת האחריות ואינה ניתנת להעברה.
8. אחריות זו אינה כוללת חלפים שהתבלו או אבדו במהלך עבודה תקין של הציוד ופגיעה חיצונית בציוד.
9. חלקים החסרים במלאי יוזמנו עבור הלקוח מחו"ל.
10. באחריות הלקוח הבאת המכשיר אל מעבדת פיין קוויזין והשבת המכשיר לביתו.

האחריות מבוטלת במקרה של:

1. שימוש הנוגד את הוראות השימוש של היצרן ו/או הוראות האחזקה של פיין קוויזין קולינריה בע"מ.
2. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה, אספקת חשמל לא תקינה וכדומה.
3. תקלה או נזק הנובעים מכח עליון, חבלות מנפילה, שבר או תאונה.
4. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי פיין קוויזין קולינריה בע"מ.
5. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות.
6. נזקים שנגרמו למוצר בגין שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים.

הוראות כלליות:

7. נזק שנגרם כתוצאה מפעולת מכשירים אחרים שהותקנו בקרבתו ומשפיעים על תפקודו.
8. קלקול שאינו נובע מפגם ביצור או בעבודת היצרן.

1. מוסכם בין הצדדים כי פיין קוויזין קולינריה בע"מ או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין נזק תוצאתי ו/או עקיף שעלולים להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מפעולת המוצר ו/או אי פעולתו.
2. מוסכם בזאת כי הלקוח יפצה את פיין קוויזין קולינריה בע"מ עבור כל קריאת שווא, בתשלום מלא עבור השרות.
3. באחריות בעלי המוצר לדאוג לאחזקה מונעת ולמזער כל נזק אפשרי עם התגלותו ולעדכן את פיין קוויזין קולינריה בע"מ על כל תקלה מיד עם איתורה.
4. אחריות זו תושהה בכל מקרה של חוב כספי שלא סולק על ידי הלקוח.
5. יצוין כי תוקף האחריות לא יוארך בעקבות השהיה זו.
6. אחריותנו לפי כתב אחריות זה אינה ניתנת לשינוי, אלא אם נעשה הדבר מראש, בכתב ונחתם על ידי הנהלת פיין קוויזין קולינריה בע"מ.
7. הלקוח חייב לתחזק את המוצר על פי הוראות היצרן, ובהתאם להדרכה שקיבל, ובכלל זה:
 - תקינות חיבורי החשמל
 - מניעת התזת מים על מערכות החשמל
 - ניקוי המוצר בהתאם להוראות היצרן
 - כל פעולת תחזוקה אחרת הנדרשת על ידי יצרן המוצר
 - האחריות הינה בתוקף כל עוד נשלח הספח הנ"ל למשרדי פיין קוויזין קולינריה בע"מ

פיין קוויזין קולינריה בע"מ | ח.פ 514472240
דרך בן צבי 84 תל אביב, בית פנרמה, קומה 6, סטודיו 633
טל. 077-7107744 | פקס 077-7107122 | info@feincook.co.il | www.feincook.co.il