

תעודת אחריות למכשיר 5 THERMOMIX

פיין קויזין קולינריה בע"מ אחראית למוצר TM5 למשך תקופה של **24 חודשים**, החל מתאריך רכישת המוצר. החברה אחראית להחליף כל רכיב פגום במוצר ברכיב מקורי, ללא תשלום ולפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה.

תנאי האחריות <

1. האחריות הינה לתקן ו/או להחליף כל רכיב במוצר בלבד.
2. התיקון יבוצע במעבדות פיין קויזין קולינריה בע"מ או אצל הלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי של פיין קויזין קולינריה בע"מ.
3. השירות במסגרת האחריות יינתן בין השעות 09:00-17:00, בימי חול בלבד.
4. האחריות הינה על המוצר בלבד ואינה חלה על תשתיות ואספקות (חשמל וכדומה).
5. האחריות חלה רק למוצר שהותקן ונמסר למשתמש על ידי נציג מוסמך של פיין קויזין קולינריה בע"מ בלבד.
6. האחריות הינה לבעל המוצר ששמו מופיע בתעודת האחריות ואינה ניתנת להעברה.
7. אחריות זו אינה כוללת נורות, פלסטיק, גומי, להבי סכינים, חלפים שהתבלו במהלך עבודה תקין של הציוד ופגיעה חיצונית בציוד.
8. חלקים החסרים במלאי יוזמנו עבור הלקוח מחו"ל. פיין קויזין קולינריה בע"מ, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תספק ללקוח מוצר חלופי עד לסיום התיקון ו/או קבלת החלפים מחו"ל.

האחריות מבוטלת במקרים הבאים:

1. שימוש הנוגד את הוראות השימוש של היצרן ו/או הוראות האחזקה של פיין קויזין קולינריה בע"מ.
2. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה, אספקת חשמל לא תקינה וכדומה.
3. תקלה או נזק הנובעים מכח עליון, חבלות מנפילה, שבר או תאונה.
4. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי פיין קויזין קולינריה בע"מ.
5. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות.
6. נזקים שקרו למוצר כתוצאה מהתזת מים.
7. נזקים שנגרמו למוצר בגין שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים.
8. נזק שנגרם כתוצאה מפעולת מכשירים אחרים שהותקנו בקרבתו ומשפיעים על תפקודו.
9. קלקול שאינו נובע מפגם ביצור או בעבודת היצרן.

הוראות כלליות:

1. מוסכם בין הצדדים כי פיין קויזין קולינריה בע"מ או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או הפסד עסקים מכל מין וסוג שהוא שעלולים להגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מביצוע השירות ו/או פעולת המוצר ו/או אי פעולתו.
2. מוסכם בזאת כי הלקוח יפצה את פיין קויזין קולינריה בע"מ עבור כל קריאת שווא, בתשלום מלא עבור השרות.
3. באחריות בעלי המוצר לדאוג לאחזקה מונעת ולמזער כל נזק אפשרי עם התגלותו ולעדכן את פיין קויזין קולינריה בע"מ על כל תקלה מייד עם איתורה.
4. אחריות זו תושהה בכל מקרה של חוב כספי שלא סולק על ידי הלקוח. יצוין כי תוקף האחריות לא יוארך בעקבות השהיה זו.
5. אחריותנו לפי כתב אחריות זה אינה ניתנת לשינוי, אלא אם נעשה הדבר מראש, בכתב ונחתם על ידי הנהלת פיין קויזין קולינריה בע"מ.
6. הלקוח חייב לתחזק את המוצר על פי הוראות היצרן, ובהתאם להדרכה שקיבל, ובכלל זה:
 - תקינות חיבורי החשמל
 - מניעת התזת מים על מערכות החשמל
 - ניקוי המוצר בהתאם להוראות היצרן
 - כל פעולת תחזוקה אחרת הנדרשת על ידי יצרן המוצר