

תנאי אחריות למוצר Thermomix TM5, מעבד מזון רב-תכליתי

פיין קוויזין קולינריה בע"מ אחראית למשך תקופה של 24 חודשים מתאריך אספקת המוצר להחליף כל רכיב פגום במוצר ברכיב מקורי ללא תשלום ולפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה.

הוראות כלליות:	תנאי האחריות:
1. מוסכם בין הצדדים כי פיין קוויזין קולינריה בע"מ או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין נזק תוצאתי ו/או עקיף שעלולים להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מפעולת המוצר ו/או אי פעולתו.	1. האחריות הינה לשימוש בייתי בלבד.
2. מוסכם בזאת כי הלקוח יפצה את פיין קוויזין קולינריה בע"מ עבור כל קריאת שווא, בתשלום מלא עבור השרות.	2. האחריות הינה לתקן ו/או להחליף כל רכיב במוצר בלבד.
3. באחריות בעלי המוצר לדאוג לאחזקה מונעת ולמזער כל נזק אפשרי עם התגלותו ולעדכן את פיין קוויזין קולינריה בע"מ על כל תקלה מיד עם איתורה.	3. התיקון יבוצע במעבדות פיין קוויזין קולינריה בע"מ השרות במסגרת האחריות יינתן בין השעות 09:00-17:00, בימי חול בלבד.
4. אחריות זו תושהה בכל מקרה של חוב כספי שלא סולק על ידי הלקוח.	4. האחריות הינה על המוצר בלבד ואינה חלה על תשתיות ואספקות. (חשמל וכדומה)
5. יצוין כי תוקף האחריות לא יוארך בעקבות השהיה זו.	5. האחריות הינה לבעל המוצר ששמו מופיע בתעודת האחריות ואינה ניתנת להעברה.
6. אחריותנו לפי כתב אחריות זה אינה ניתנת לשינוי, אלא אם נעשה הדבר מראש, בכתב ונחתם על ידי הנהלת פיין קוויזין קולינריה בע"מ.	6. אחריות זו אינה כוללת חלפים שהתבלו או אבדו במהלך עבודה תקין של הציוד ופגיעה חיצונית בציוד.
7. הלקוח חייב לתחזק את המוצר על פי הוראות היצרן, ובהתאם להדרכה שקיבל, ובכלל זה:	7. חלקים החסרים במלאי יוזמנו עבור הלקוח מחו"ל.
<ul style="list-style-type: none"> • תקינות חיבורי החשמל • מניעת התזת מים על מערכות החשמל • ניקוי המוצר בהתאם להוראות היצרן • כל פעולת תחזוקה אחרת הנדרשת על ידי יצרן המוצר • האחריות הינה בתוקף כל עוד נשלח הספח הנ"ל למשרדי פיין קוויזין קולינריה בע"מ 	האחריות מבוטלת במקרה של: <ol style="list-style-type: none"> 1. שימוש הנוגד את הוראות השימוש של היצרן ו/או הוראות האחזקה של פיין קוויזין קולינריה בע"מ. 2. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה, אספקת חשמל לא תקינה וכדומה. 3. תקלה או נזק הנובעים מכח עליון, חבלות מנפילה, שבר או תאונה. 4. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי פיין קוויזין קולינריה בע"מ. 5. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות. 6. נזקים שנגרמו למוצר בגין שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים. 7. נזק שנגרם כתוצאה מפעולת מכשירים אחרים שהותקנו בקרבתו ומשפיעים על תפקודו. 8. קלקול שאינו נובע מפגם ביצור או בעבודת היצרן.

פיין קוויזין קולינריה בע"מ | ח.פ 514472240
 דרך בן צבי 84 תל אביב, בית פנרמה, קומה 6, סטודיו 633
 טל. 077-7107744 | פקס 077-7107122 | info@feincook.co.il | www.feincook.co.il