

Thermomix TM5

מדיניות החזרת מוצרים .
כללי ביטול מלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים.

מדיניות החזרת מוצרים שלא עקב פגם (ע"פ תקנות ביטול עסקה - התשע"א 2010)

1. ניתן להחזיר או להחליף מוצר רק בהתאם לתנאים האמורים להלן:
 - א. החזרת/החלפת מוצרים עד 14 יום ממועד האספקה וכנגד הצגת חשבונית מס מקורית/פתק החלפה או הוכחה אחרת שתניח דעתה של החברה לגבי עצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום.
 - ב. יתקבלו להחלפה/החזרה רק מוצרים שלמים שלא נפגמו, באריזתם המקורית ובלבד שבמוצרים לא נעשה כל שימוש.
 - ג. המוצר יוחזר לחברה על ידי הלקוח ועל חשבונו.
2. לא ניתן להחזיר או להחליף מוצרים שהלקוח קיבל כהטבה בגין רכישה.

החזר כספי:

1. כאשר התשלום שולם ע"י הצרכן במזומן, החזרת התמורה ע"י החברה תהיה במזומן.
2. כאשר התשלום שולם ע"י הצרכן בכרטיס אשראי:
 - א. אם חשבון החברה לא זוכה יבוטל החיוב.
 - ב. אם החשבון החברה זוכה - היא תודיע לחברת האשראי על ביטול העסקה וחברת האשראי תזכה את כרטיס האשראי של הלקוח בניכוי דמי הביטול בהתאם לסעיף 4. בהתאם לתנאי ומועדי החזר של חברת האשראי.
 - ג. צ'קים שנפרעו - צ'ק של לקוח שנפרע יוחזר בצ'ק בתוך 5 ימי עסקים מיום פירעון הצ'ק או מיום ביטול העסקה לפי המאוחר שבהם. בניכוי דמי הביטול בהתאם לסעיף 4.
 3. צ'קים שטרם נפרעו - צ'ק של לקוח שטרם נפרע, יוחזר הצ'ק המקורי ללקוח תוך 5 ימים ממועד פירעון הצ'ק.
 4. לקוח שיבקש להחליף תקבול ו/או לבטל עסקה שבוצעה בצ'קים או באשראי יחויב בסך 5% מסך הרכישה.
 5. טלפון ישיר להנהלת החברה 077-7107744 בימים א' - ה' בשעות 09:00-17:00.

בכל שאלה נוספת אנא פנו לשירות הלקוחות שלנו:

info@feincook.co.il

077-7107744